

ПРАВИЛА
проведения и условия участия в специальной акции для физических лиц –
держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Бонусы за покупку полиса ОСАГО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Используемые в настоящих Правилах Акции термины, при отсутствии в тексте указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах предоставления физическим лицам банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием, Правилах программы лояльности для держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – Правила, Правила Программы лояльности).

1.1. Специальная акция «Бонусы за покупку полиса ОСАГО» (далее – **Акция**) проводится для физических лиц – держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – **Банк**), тип и дополнительные признаки которых указаны в п. 1.5 настоящих Правил Акции.

Акция является организуемой на условиях настоящих Правил Акции программой лояльности для Клиентов – Держателей Карт, одновременно направленной на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, в том числе услуг, связанных с совершением расходных операций с использованием Карт, а также на увеличение заинтересованности Клиентов – Держателей Карт в приобретении услуг страхования посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания Банка «ЗЕНИТ Онлайн» (далее – Система ДБО), и предусматривающей начисление Бонусов по основаниям, установленным в настоящих Правилах Акции.

1.2. Организатором проведения Акции является Банк ЗЕНИТ (публичное акционерное общество), Генеральная лицензия Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 3255 от 16.12.2014 (именуемый в настоящих Правилах Акции – **Банк**).

1.3. Место проведения Акции: во всех городах, в которых расположены структурные подразделения Банка, осуществляющие выпуск и обслуживание Карт.

1.4. Период проведения Акции: с 00:00:00 ч. 1 августа 2024 г. по 23:59:59 ч. 31 января 2025 г. по московскому времени.

Расчетным периодом является каждый полный или неполный календарный месяц в течение Периода проведения Акции, в котором совершена Безналичная операция.

Действие Правил Акции ограничено сроком: период проведения Акции, продленный на период начисления Бонусов, предусмотренный п. 4.2 настоящих Правил Акции.

1.5. Типы Карт, которые участвуют в Акции:

Основная / Дополнительная Карта, для которой соответствующими Тарифами по Картам с Cash Back предусмотрено участие в Программе лояльности и, в качестве одной из привилегий, начисление Бонусов на Бонусный счет Клиента за совершение Безналичных операций, с последующей возможностью использовать начисленные Бонусы для получения Возмещения за совершенные и отраженные по СКС Безналичные операции в размере, не превышающем количество начисленных Бонусов (в порядке и на условиях, установленных Правилами Программы лояльности и соответствующими Тарифами по Картам с Cash Back), **при условии, что валюта СКС – российские рубли и по данному СКС не установлен лимит овердрафта.**

1.6. Информация о проведении Акции доводится до Клиентов посредством размещения Правил Акции на доступной неограниченному кругу лиц промо-странице WEB-сервера Банка. Информацию также можно уточнить, позвонив по номерам телефонов круглосуточной Службы информационной поддержки (СИП) Банка +7 (495) 967-11-11 или 8-800-500-66-77 (звонок по России бесплатный) либо получив консультацию работника Банка в офисе, где подается Заявление на предоставление Карты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Безналичная операция – операция оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты (ее реквизитов) в Предприятиях торговли (услуг).

В рамках Акции Безналичной операцией не является операция, которая может быть отнесена к Перечню исключений (Приложение № 6 к Правилам), за исключением операции оплаты страховой премии при заключении договора страхования по Продукту ОСАГО с использованием Карты (ее реквизитов) в пользу страховых компаний¹.

Бонус – условная единица, начисляемая на Бонусный счет Клиента в рамках Правил Программы лояльности и характеризующая активность Клиента в приобретении и использовании таких услуг Банка как совершение Безналичных операций, а также дающая Участнику Акции право их использовать согласно Правилам Программы лояльности путем получения Возмещения за совершенные и отраженные по СКС Безналичные операции.

Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет – счет Участника Акции, на который в том числе в соответствии с Правилами Акции Начисляются Бонусы и с которого в соответствии с Правилами Программы лояльности Списываются Бонусы.

Бонусный счет не является банковским и/или внутрибанковским счетом и ведется во внутренней системе учета Банка.

Карта, участвующая в Акции (Карта) – Основная/ Дополнительная Карта, тип и дополнительные признаки которой указаны в п. 1.5 настоящих Правил Акции, для которой Правилами Акции предусмотрена возможность начисления Бонусов в случае совершения Безналичных операций в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Акции.

Начисление Бонусов – процедура, в результате которой по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах Акции, в рамках Правил Программы лояльности происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента.

Правила Акции – настоящие Правила проведения и условия участия в специальной акции для физических лиц – держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Бонусы за покупку полиса ОСАГО».

Правила Акции определяют порядок и условия участия Клиентов в Акции, условия начисления Бонусов по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах Акции, в рамках Правил Программы лояльности в случае совершения Безналичных операций и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, т.е. определяют положения Договора об участии в Акции в письменной форме, заключаемого между Банком и Клиентом.

¹ Операция оплаты страховой премии при заключении договора страхования по Продукту ОСАГО с использованием QR-кода в рамках Системы быстрых платежей относится к Перечню исключений (Приложение № 6 к Правилам) и к анализу в рамках Акции для начисления Бонусов не принимается.

Списание Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента по основаниям, предусмотренным в Правилах Программы лояльности.

Продукт ОСАГО – небанковский комиссионный продукт обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств от одной из страховых компаний – партнеров компании ООО «ИНСАП» (состоящих с компанией ООО «ИНСАП» в договорных отношениях).

Участник Акции – Клиент – Держатель Основной Карты, присоединившийся к Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Акции.

Тарифы по Картам с Cash Back – соответствующие части Сборника Тарифов, в рамках которых предусмотрена возможность начисления Бонусов в соответствии с Правилами Программы лояльности:

- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Mastercard Platinum «Карта с Cash Back»;

- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Quick «Welcome» для физических лиц;

- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Visa «Автокарта»;

- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Зарплатная карта привилегий» (части 3 и 3.1 Сборника Тарифов по обслуживанию банковских карт для физических лиц);

- Тарифов по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «ЗЕНИТ Карта»;

- Тарифы к договору об открытии и порядке ведения банковского счета и за услуги, предоставляемые физическим лицам при осуществлении операций с помощью международной расчетной (дебетовой) банковской карты Visa Platinum ПАО Банк ЗЕНИТ (для структурных подразделений, образованных на базе АБ «Девон-Кредит» (ПАО));

- Тарифы к договору об открытии и порядке ведения банковского счета и за услуги, предоставляемые физическим лицам при осуществлении операций с помощью международной расчетной (дебетовой) банковской карты Visa Infinite ПАО Банк ЗЕНИТ (для структурных подразделений, образованных на базе АБ «Девон-Кредит» (ПАО)).

Тарифы по Картам с Cash Back размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей.

WEB-сервер Банка – WEB-сервер Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.zenit.ru.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ

3.1. Клиент становится Участником Акции в результате безоговорочного присоединения в целом и полностью к настоящим Правилам Акции путем акцепта Клиентом публичной оферты Банка (Правил Акции) в виде совершения Клиентом (его Представителем) первой в течение Периода проведения Акции Безналичной операции.

Совершение физическим лицом действий, направленных на участие в Акции, является подтверждением его ознакомления и согласия с настоящими Правилами Акции.

3.2. Банк при одновременном выполнении следующих требований:

- в течение соответствующего Периода проведения Акции с использованием участвующей в Акции Карты совершена как минимум 1 (одна) Безналичная операция,

- отсутствуют ограничения для начисления Бонусов, предусмотренные Правилами Программы лояльности,

осуществляет Начисление Бонусов в рамках Акции дополнительно к Бонусам, начисляемым в соответствии с Правилами Программы лояльности и соответствующими Тарифами по Картам с Cash Back.

При этом указанные Безналичные операции:

– должны быть отражены по СКС в течение соответствующего Расчетного периода в Период проведения Акции, т.е. осуществлено фактическое списание соответствующей суммы денежных средств с СКС,

– не принимаются к учету, если в течение соответствующего Расчетного периода в Период проведения Акции в отношении товара / услуги, оплаченного с использованием Карты (ее реквизитов), была совершена и отражена по СКС операция возврата в Предприятие торговли (услуг), в том числе отказ от Продукта ОСАГО.

3.3. Начисление Бонусов в рамках Программы лояльности осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Правил Акции.

3.4. Банк имеет право инициировать списание ошибочно начисленных Клиенту Бонусов в рамках Акции (в соответствии с Правилами Акции).

3.5. Банк не несет ответственности за некорректную информацию о Безналичной операции, поступающую от участников расчетов согласно правилам Платежной системы.

3.6. Банк имеет право досрочно прекратить действие Акции, разместив соответствующую информацию в порядке, установленном п. 1.6 настоящих Правил Акции.

4. УСЛОВИЯ АКЦИИ

4.1. При совершении в Расчетном периоде с использованием Карт, выпущенных к СКС (их реквизитов), Безналичных операций, одновременно соответствующих требованиям п. 3.2 настоящих Правил Акции и принадлежащих к указанной ниже категории, Банк осуществляет Начисление Бонусов на Бонусный счет Клиента в рамках Программы лояльности в следующем размере:

Категория Безналичной операции	Размер начисляемых Бонусов
<p>Безналичная операция по оплате с использованием Карты (ее реквизитов) страховой премии при заключении договора страхования по Продукту ОСАГО, проводимая с использованием сервиса «ОСАГО онлайн» от компании ООО «ИНСАП», доступ к которому Клиент получает посредством Системы ДБО (далее – покупка Продукта ОСАГО).</p> <p><u>Исключения (Бонусы не начисляются):</u></p> <p>– покупка Продукта ОСАГО, при условии, что страхователем по такому продукту является физическое лицо, имеющее адрес места жительства (регистрации) в следующих регионах: Адыгея, Амурская область, Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Крым, Курганская область, Северная Осетия-</p>	<p>5% от суммы операции</p>

Категория Безналичной операции	Размер начисляемых Бонусов
Алания, Ставропольский край, Ульяновская область, Чеченская Республика	

В рамках привилегии, определенной настоящим пунктом Правил Акции, расчет Бонусов для начисления производится Банком исходя из:

- суммы каждой отдельной Безналичной операции;
- принципа расчета Бонусов с применением установленного настоящим пунктом Правил Акции коэффициента (размера начисляемых Бонусов, далее – Ставка начисления);
- суммирования Бонусов, начисленных за каждую Безналичную операцию, совершенную в течение Расчетного периода, определенную согласно требованиям п. 3.2 настоящих Правил Акции и соответствующую вышеуказанным критериям (принадлежность к указанной выше категории);
- при расчете Бонусов за Безналичную операцию сумма Безналичной операции умножается на коэффициент (Ставку начисления) для данной операции. При этом результат расчета округляется до целого числа Бонусов в меньшую сторону и полученное количество Бонусов суммируется для последующего начисления Банком на Бонусный счет Клиента в рамках Программы лояльности.

При этом:

- максимальное количество Бонусов за одну Безналичную операцию – 1 500 (одна тысяча пятьсот) Бонусов;
- если рассчитанное количество Бонусов за одну Безналичную операцию превышает максимальное количество Бонусов, установленное настоящим пунктом Правил Акции, то такое количество сверх максимального аннулируется («сгорает») и не подлежит начислению ни по итогам данного Расчетного периода, ни в последующие Расчетные периоды.

Начисление Бонусов в рамках настоящей Акции не зависит от выполнения или невыполнения Клиентом минимальных требований для начисления Бонусов / условий по размеру (объему) совершаемых в течение Расчетного периода операций, установленных соответствующими Тарифами по Картам с Cash Back, а также не включается в расчет при определении ограниченного Тарифами по Картам с Cash Back максимального количества Бонусов к начислению на Бонусный счет за один Расчетный период.

4.2. Рассчитанная Банком к начислению сумма Бонусов (согласно п. 4.1 настоящих Правил Акции) начисляется Банком на Бонусный счет Клиента в рамках Программы лояльности не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

4.3. Требования к использованию Бонусов, установленные Правилами Программы лояльности, применяются Банком в отношении Бонусов, начисленных в рамках настоящей Акции, в полном объеме, включая срок действия Бонусов и условия для выплаты Возмещения, установленные п. 3.3 Правил Программы лояльности.

4.4. Организатор проведения Акции вправе приостановить расчет и начисление Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника Акции нарушения Правил Акции и/или злоупотребления привилегиями, предоставляемыми Участникам Акции в рамках Акции.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ

5.1. Банк информирует Клиента о факте начисления Клиенту Бонусов на Бонусный счет Клиента в результате совершения Безналичных операций, а также о доступном количестве Бонусов в порядке, предусмотренном Разделом 4 Правил Программы лояльности.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Банк как организатор Акции вправе исключить любого Клиента из состава Участников Акции без предупреждения, если Участник не соблюдает настоящие Правила Акции и/или злоупотребляет привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Акции, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

6.2. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Клиенту Бонусов в случае наличия просроченной задолженности у Клиента по предоставленным Банком кредитам.

6.3. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с несогласием с размером начисленных в рамках Акции Бонусов.

6.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами Акции, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем и иными обстоятельствами непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

6.5. Внесение изменений и/или дополнений в Правила Акции, в том числе изменение Периода проведения Акции, может быть осуществлено в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 8 Правил для Тарифов по Картам с Cash Back, с предварительным информированием Участников акции о вносимых изменениях. При этом Банк производит расчет и начисление Бонусов в рамках Программы лояльности в сроки, определенные разделом 4 настоящих Правил Акции.